

# TABELA DE TARIFAS - PESSOA FÍSICA

Vigência a partir de 31/08/2020

SERVÍCIOS PRIORITÁRIOS	CANAIS DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO	VALOR DA TARIFA (R\$)
<b>CADASTRO</b>			
1.1 Confeção de cadastro para início de relacionamento Realização de pesquisa em serviços de proteção ao crédito, base de dados e informações cadastrais, e tratamento de dados e informações necessários ao início de relacionamento decorrente da abertura de conta de depósitos à vista ou poupança ou contratação de operação de crédito ou de arrendamento mercantil, não podendo ser cobrada cumulativamente.		CADASTRO	50,00
<b>CONTA DE DEPÓSITOS</b>			
<b>Cartão</b>			
2.1.1 Fornecimento de 2ª via de cartão com função de débito Confeção e emissão de novo cartão com função débito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.		2ª via-CARTÁODEBITO	25,00
2.1.2 Fornecimento de 2ª via de cartão com função movimentação de conta de poupança Confeção e emissão de novo cartão de poupança, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.		2ª via-CARTÁOPOUPANCA	20,00
<b>Cheque</b>			
2.2.1 Exclusão do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF) Exclusão de registro de cheque do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF) por solicitação do cliente, cobrada por unidade excluída.		TAR. EXCLUSÃO CCF	88,00
Taxa de reembolso por inclusão/exclusão de cheque no CCF (Resolução BACEN - CMN nº 1.682, de 31/01/1990).		TX. REEMB.INCL./EXCL.CCF	6,82
2.2.2 Contra-ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque Realização de contra-ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque, cobrada a única vez, compreendidas as fases de solicitação provisória, de confirmação e de eventual anulação a pedido.		SUSTAÇÃO/REVOGAÇÃO	18,70
2.2.3 Fornecimento de folhas de cheque Confeção e fornecimento de folhas de cheque, cobrada por unidade que exceder as 10 folhas previstas gratuitamente, fornecidas por conta de depósitos à vista independentemente do número de titulares.		TAR. FOLHACHEQUE	2,75
2.2.4 Cheque administrativo Emissão de cheque administrativo.		CHEQUE ADMINISTRATIVO	29,00
2.2.5 Cheque visado Procedimentos para registro e bloqueio do saldo em conta-corrente de depósitos à vista correspondente ao valor do cheque.		CHEQUE VISADO	Serviço não disponível
<b>Saque</b>			
2.3.1 Saque de conta de depósitos à vista e de poupança Saque em guichê de caixa além do número de saques permitidos gratuitamente por mês. Nas contas de depósitos cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos ("contas eletrônicas") não há gratuidade para este canal de entrega.	Presencial ou pessoal	TAR.SAQUEpessoal	11,00
"Saques em terminal de autoatendimento além do número de saques permitidos gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	Terminal de Autoatendimento, Banco24Horas e Rede Saque Pague.	TAR.SAQUEterminal	9,00
Saque em empresa que atua como correspondente no País de instituição financeira.	Correspondente no país	SAQUE correspondente	Serviço não disponível
<b>Depósito</b>			
2.4.1 Depósito Identificado Depósito com registro de informações necessárias à identificação, a qualquer tempo, da operação e/ou do depositante, por este solicitado.		DEPOSITO Identificado	Serviço não disponível
<b>Consulta</b>			
2.5.1 Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em guichê de caixa ou por outros meios de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não há gratuidade para este canal de entrega.	Presencial ou pessoal	TAR.EXTRATOmês(P)	9,00
Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em terminal de autoatendimento ou por outros meios de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	Terminal de Autoatendimento e outros meios eletrônicos	TAR.EXTRATOmês(E)	6,00
Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em empresa que atua como correspondente no País de instituição financeira, além do número permitido gratuitamente por mês nas contas de depósitos de poupança. Nas "contas eletrônicas" não há gratuidade para este canal de entrega.	Correspondente no país	EXTRATOmês(C)	Serviço não disponível
2.5.2 Fornecimento de extrato de um período de conta de depósito à vista e de poupança Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, tal como atendimento telefônico realizado por atendente.	Presencial ou pessoal	TAR.EXTRATmovimento(P)	9,00
Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	Terminal de Autoatendimento e outros meios eletrônicos	TAR.EXTRATmovimento(E)	6,00
Fornecimento de extrato com a movimentação de um período, por meio de empresa que atua como correspondente no País de instituição financeira.	Correspondente no país	EXTRATmovimento(C)	Serviço não disponível
2.5.3 Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado		TAR.MICROFILME	20,00

TRANSFERÊNCIAS DE RECURSOS			
3.1 Transferência por meio de DOC Realização de transferência de recursos por meio de Documento de Crédito (DOC) em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, incluindo o atendimento telefônico realizado por atendente.	Presencial ou pessoal	TAR.DOCpessoal	32,00
Realização de transferência de recursos por meio de DOC em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	TAR.DOCeletrônico	17,00
Realização de transferência de recursos por meio de DOC pelo Internet Banking ou Aplicativo MB. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	Internet Banking e Aplicativo MB	TAR.DOCInternet	17,00
3.2 Transferência por meio de TED Realização de transferência de recursos por meio de Transferência Eletrônica Disponível (TED) em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, incluindo o atendimento telefônico realizado por atendente.	Presencial ou pessoal	TAR.TEDpessoal	35,00
Realização de transferência de recursos por meio de TED em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	TAR.TEDEletrônico	19,00
Realização de transferência de recursos por meio de TED pelo Internet Banking ou Aplicativo MB. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	Internet Banking e Aplicativo MB	TAR.TEDInternet	19,00
3.3 Transferência agendada por meio de DOC/TED Realização de transferência agendada de recursos por meio de DOC ou TED em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente.	Presencial ou pessoal	TAR.DOC / TEDagendado(P)	32,00
Realização de transferência agendada de recursos por meio de DOC ou TED em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	TAR.DOC / TEDagendado(E)	15,00
Realização de transferência agendada de recursos por meio de DOC ou TED pelo Internet Banking ou Aplicativo MB. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	Internet Banking e Aplicativo MB	TAR.DOC / TEDagendado(I)	15,00
3.4 Transferência entre contas na própria instituição Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não há gratuidade para este canal de entrega.	Presencial ou pessoal	TRANSF.RECURSO(P)	Serviço não disponível
Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, inclusive Internet Banking e Aplicativo MB, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	Terminal de Autoatendimento, Internet Banking e Aplicativo MB	TRANSF.RECURSO(E/I)	4,00
3.5 Ordem de Pagamento Realização de ordem de pagamento.		ORDEMPAGAMENTO	26,00

OPERAÇÕES DE CRÉDITO E DE ARRENDAMENTO MERCANTIL			
4.1 Concessão de adiantamento a depositante Levantamento de informações e avaliação de viabilidade e de riscos para a concessão de crédito em caráter emergencial para cobertura de saldo devedor em conta de depósitos à vista e de excesso sobre o limite previamente pactuado de cheque especial, cobrada no máximo uma vez nos últimos 30 dias.		TAR.ADIANT.DEPOSIT.	100,00
4.2 Tarifa de Disponibilidade de Limite de Cheque Especial Percentual sobre o valor do limite, cobrando mensalmente, independente da utilização		TAR.DISP.CREDITO.	0,25% por limites acima de R\$ 500,00

CARTÃO MÚLTIPLO - BÁSICO - INTERNACIONAL (12)			
5.1 Anuidade (1) Disponibilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no País, para pagamentos de bens e serviços, cobrada no máximo uma vez a cada doze meses, adiantada ou parcelada da cobrança. Disponibilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no País e no exterior, para pagamentos de bens e serviços, cobrada no máximo uma vez a cada doze meses, adiantada ou parcelada da cobrança.	Internacional	ANUIDADEInt.	118,80
5.2 Fornecimento de 2ª via de cartão com função crédito (2) Confeção e emissão de novo cartão com função crédito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor do cartão, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.		2ª via-CARTÁOCREDITO	25,00
5.3 Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie Disponibilização e utilização pelo cliente de canais de atendimento disponíveis no País para retirada em espécie na função crédito. Disponibilização e utilização pelo cliente de canais de atendimento disponíveis no exterior para retirada em espécie na função crédito ou débito.	No País	RETRADA-país	10,00
	No Exterior	RETRADA- exterior	Serviço não disponível
5.4 Pagamento de contas utilizando a função crédito Realização de procedimentos operacionais para o pagamento de contas (água, luz, telefone, gás, tributos, boletos de z, etc.), utilizando a função crédito do cartão.		PAGAMENTOCONTAS	15,00
5.5 Avaliação emergencial de crédito (3) Avaliação de viabilidade e de riscos para a concessão de crédito em caráter emergencial, a pedido do cliente, por meio de atendimento pessoal, para realização de despesa acima do limite do cartão, cobrada no máximo uma vez nos últimos trinta dias.		AVALEMERG.CREDITO	0,00

OPERAÇÃO DE CÂMBIO MANUAL PARA COMPRA OU VENDA DE MOEDA ESTRANGEIRA RELACIONADA A VIAGENS INTERNACIONAIS			
6.1 Venda de moeda estrangeira Realização de procedimentos para viabilizar a venda de moeda estrangeira em espécie, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de contratação e liquidação, registro da operação e entrega da moeda.	Espécie	VENDACAMBIOespécie	0,00
Realização de procedimentos para viabilizar a venda de moeda estrangeira em cheque de viagem, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de contratação e liquidação, registro da operação e entrega dos cheques.	Cheque de viagem	VENDACAMBIOcheque	Serviço não disponível
Realização de procedimentos para viabilizar a venda de moeda estrangeira em cartão pré-pago de uso internacional, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de contratação e liquidação, registro da operação, emissão e entrega do cartão, bem como a realização da carga inicial.	Cartão pré-pago - emissão e carga	VENDACAMBIOprepagomi	Serviço não disponível
Realização de procedimentos para viabilizar a venda de moeda estrangeira em cartão pré-pago de uso internacional, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de contratação e liquidação, registro da operação e realização da recarga.	Cartão pré-pago - recarga	VENDACAMBIOprepagorec	Serviço não disponível
6.2 Compra de moeda estrangeira Realização de procedimentos para viabilizar a compra de moeda estrangeira em espécie, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de recepção e conferência da moeda estrangeira na dependência da instituição ou de empresa que atua como seu correspondente no País, contratação, liquidação e registro da operação.	Espécie	COMPRACAMBIOespécie	0,00
Realização de procedimentos para viabilizar a compra de moeda estrangeira em cheque de viagem, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de recepção e conferência dos cheques na dependência da instituição ou de empresa que atua como seu correspondente no País, contratação, liquidação e registro da operação.	Cheque de viagem	COMPRACAMBIOcheque	Serviço não disponível
Realização de procedimentos para viabilizar a compra de moeda estrangeira em cartão pré-pago, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de contratação, liquidação e registro da operação.	Cartão pré-pago	COMPRACAMBIOprepagop	Serviço não disponível

SERVÍCIOS DIFERENCIADOS	FORMA DE COBRANÇA	SIGLA NO EXTRATO	VALOR DA TARIFA (R\$)
Anuidade - Cartão Diferenciado MB Pleno Internacional - Titular (anuidade do adicional: 50% do valor)	Anual	ANUIDADE Diferenciada	156,00(1)
Anuidade - Cartão Diferenciado MB Card Internacional - Titular (anuidade do adicional: 50% do valor)	Anual	ANUIDADE Diferenciada	300,00(1)
Anuidade - Cartão Diferenciado MB World Internacional - Titular (anuidade do adicional: 50% do valor)	Anual	ANUIDADE Diferenciada	480,00(1)
Anuidade - Cartão Diferenciado MB Gold Internacional - Titular (anuidade do adicional: 50% do valor)	Anual	ANUIDADE Diferenciada	528,00(1)
Anuidade - Cartão Diferenciado MB Platinum Internacional - Titular (anuidade do adicional: 50% do valor)	Anual	ANUIDADE Diferenciada	720,00(1)
Anuidade - Cartão Diferenciado MB Infinite Internacional - Titular (anuidade do adicional: 50% do valor)	Anual	ANUIDADE Diferenciada	900,00(1)
Pagamento de contas no cartão de crédito	Por evento	PAGAMENTOCONTAS	3,90%(4)
Saque internacional no cartão de crédito	Por evento	RETRADA - exterior	2%(5)
Saque nacional no cartão de crédito	Por evento	RETRADA - país	10,00
Segunda via de cartão de crédito Diferenciado	Por emissão	2ª via-CARTÁOCREDITO	25,00(2)
Emissão e Segunda Via do Cartão de Crédito Consignado	Por emissão	Emissão Cartão	15,00(2)
Contratação de Carta-Fiança	Por ocorrência	TARIFA CONTR.FIANÇA	200,00
Prorrogação de Carta-Fiança	Por ocorrência	TARIFA PROR.FIANÇA	300,00
Aditamento de Carta-Fiança	Por ocorrência	TARIFA ADITAM.FIANÇA	300,00
Substituição de Carta-Fiança	Por ocorrência	TARIFA SUBS.FIANÇA	300,00
Cancelamento de Carta-Fiança	Por ocorrência	TARIFA CANC.FIANÇA	300,00
<b>CONTRATOS DE CÂMBIO</b>			
Edição (Câmbio Normal ou Simplificado)	Por contrato	ENCARG.CAMB-BAIXA	300,00
Cancelamento ou baixa	Por evento	ENCARG.CAMB-BAIXA	200,00
Alteração	Por evento	ENCARG.CAMB-BAIXA	100,00
Prorrogação	Por evento	ENCARG.CAMB-BAIXA	500,00
Reabilitação de contrato	Por evento	ENCARG.CAMB-BAIXA	200,00
Utilização de PCAMS00	Por evento	ENCARG.CAMB-BAIXA	300,00(6)
<b>EXPORTAÇÃO/CARTAS DE CRÉDITO</b>			
Registro de Aviso / Pré-aviso		ENCARG.CAMB-BAIXA	200,00
Liberação de restrição	Por evento	ENCARG.CAMB-BAIXA	300,00
Negociação (conferência e manuseio documentos)	Por evento	ENCARG.CAMB-BAIXA	300,00(7)
2ª via / emenda / transferência / cancelamento	Por evento	ENCARG.CAMB-BAIXA	200,00
<b>EXPORTAÇÃO/COBRANÇA</b>			
Registro, aviso e entrega ao cliente.	Por ocorrência	ENCARG.CAMB-BAIXA	80,00
Negociação (conferência e manuseio documentos)	Por ocorrência	ENCARG.CAMB-BAIXA	120,00(7)
emissão Tracer (Demais mensagens SWIFT)	Por ocorrência	ENCARG.CAMB-BAIXA	80,00
<b>IMPORTAÇÃO/CARTAS DE CRÉDITO</b>			
Emissão	Por evento	ENCARG.CAMB-BAIXA	150,00
Discrepâncias em LC	Por ocorrência	ENCARG.CAMB-BAIXA	200,00
Negociação de documentos de embarque / emenda	Por embarque / ocorrência	ENCARG.CAMB-BAIXA	100,00
<b>IMPORTAÇÃO/COBRANÇA</b>			
Registro e aviso ao cliente	Por título	ENCARG.CAMB-BAIXA	150,00
Taxa de devolução ao exterior	Por título	ENCARG.CAMB-BAIXA	75,00
Taxa de Transferência para outra instituição	Por título	ENCARG.CAMB-BAIXA	200,00
Taxa de permanência sobre cobrança vencida	Por título/ mensal	ENCARG.CAMB-BAIXA	40,00(8)
<b>IMPORTAÇÃO - OUTRAS PARCELAS</b>			
Liquidação de comissão de agente de importação	Por contrato	ENCARG.CAMB-BAIXA	120,00
Endosso em Conhecimento de Embarque	Por ocorrência	ENCARG.CAMB-BAIXA	100,00
Pagamento de Importação em Reais	P / aplicação bl /ii	ENCARG.CAMB-BAIXA	125,00
<b>OPR - ORDEM DE PAGAMENTO EM MOEDA ESTRANGEIRA EXPEDIDA</b>			
Emissão	Por ocorrência	ENCARG.CAMB-BAIXA	300,00
Reemissão / Alteração / Devolução	Por ocorrência	ENCARG.CAMB-BAIXA	120,00
<b>OPR - ORDEM DE PAGAMENTO EM MOEDA ESTRANGEIRA RECEBIDA</b>			
Liquidação Crédito em Conta-Corrente	Por ocorrência	ENCARG.CAMB-BAIXA	300,00
Liquidação Doc/ Cheque Adm/ Caixa / TED	Por ocorrência	ENCARG.CAMB-BAIXA	350,00
Devolução / Transferência para outros bancos	Por ocorrência	ENCARG.CAMB-BAIXA	200,00
<b>CÂMBIO MANUAL</b>			
Venda de moeda estrangeira em espécie - Emissão de boleto	Por operação	ENCARG.CAMB-BAIXA	60,00
Recupra de moeda estrangeira em espécie - Emissão de boleto	Por operação	ENCARG.CAMB-BAIXA	60,00
<b>CHEQUE EM MOEDA ESTRANGEIRA</b>			
Emissão	Por ocorrência	ENCARG.CAMB-BAIXA	200,00
Cobrança ou depósito no exterior	Por cheque	ENCARG.CAMB-BAIXA	400,00(9)
Devolução de cheque em cobrança ou depósito	Por cheque	ENCARG.CAMB-BAIXA	100,00(9)
<b>ROF/ RDE/ IED</b>			
Emissão	Por registro	ENCARG.CAMB-BAIXA	2.000,00
Registro de Esquema de pagamento ROF	Por registro	ENCARG.CAMB-BAIXA	300,00
Registro CADEMP (Sisbacen)	Por registro	ENCARG.CAMB-BAIXA	100,00
<b>CUSTÓDIA</b>			
Custódia de Cheque	Por Unidade	TAR.EXCIST.CUSTODIA	20,00
Exclusão de Cheques Custodiados	Por Unidade	TAR.REG.CHQ.CUSTODIA	15,00
Alteração de Data de Depósitos de Cheques Custodiados	Por Unidade	TAR.ALT.DT.DEP.CUST.	20,00
Manutenção de Leituras no Cliente	Por mês	TAR.MANUT.LEITORA	60,00
Relatório de Movimentação	Por folha	TAR.AV.MOV.CUSTODIA	1,00
<b>COBRANÇA</b>			
Entrada de Título	Por unidade	TARIFA COBR. TITULOS	15,00
Liquidação de Título	Por unidade	TARIFA COBR. TITULOS	15,00
Interbancária (Título pago via compensação)	Por unidade	TARIFA COBR. TITULOS	1,46
Alteração de Dados Cadastrais	Por unidade	TARIFA COBR. TITULOS	15,00
Baixa e Devolução de Título	Por unidade	TARIFA COBR. TITULOS	15,00
Entrega Franco de Pagamento	Por unidade	TARIFA COBR. TITULOS	15,00
Manutenção Mensal de Título Vencido	Por unidade	TARIFA COBR. TITULOS	15,00
Protesto de Título	Por unidade	TARIFA COBR. TITULOS	15,00
Anuidade de Retirada de Protesto	Por unidade	TARIFA COBR. TITULOS	15,00
Sustação de Protesto	Por unidade	TARIFA COBR. TITULOS	15,00
Aviso de Movimentação (via agência)	Por folha	TARIFA COBR. TITULOS	3,30
Aviso de Movimentação (via correio)	Por folha	TARIFA COBR. TITULOS	3,30
Fornecimento de Bloquete Pré-Impresso	Por unidade	TARIFA COBR. TITULOS	4,00
Emissão de Segunda Via Boleto	Por unidade	TARIFA COBR. TITULOS	15,00
Transferência para Carteira de Desconto	Por unidade	TARIFA COBR. TITULOS	15,00
<b>PAGAMENTOS ELETRÔNICOS</b>			
Pagamento Eletrônico/ Crédito em Conta	Por evento	TAR.PAGO.ELETRONICO	8,00
Pagamento ou Crédito de Salário (tarifa debitada ao empregador)	Por evento	TAR.PG.ELETR.SALARIO	10,00
<b>OUTRAS</b>			
Atestado de Idoneidade Financeira	Por ocorrência	TAR.ATEST.IDONEIDADE	50,00
Segunda via de comprovantes e documentos	Por unidade	TAR.2ª.VIA.DOCUM.	10,00
Entrega de Multiextrato em domicílio	Por unidade	TAR.MULTIEXTRATO	10,00
Histórico de Relacionamento - Resolução 2835	Por unidade	TAR.HIST.REL.2835	50,00
Entrega de Cheque em domicílio	Por envelope	TAR.ENVI.DE.TALÃO	15,00
Taxa de reembolso por devolução de cheque (Resolução BACEN - CMN nº 1.682, de 31/01/1990).	Por cheque	TX.REEMB.DEVOLV.CT.	0,35
Extrato de EGT5	Por evento	TAR.EXTR.MICROFF.FGHS	10,00
Comunicação digital (mensagem de alerta via SMS)(13)	Por envio	TAR.POR ENVIO SMS	0,50
Comunicação digital (mensagem de alerta via SMS)(13)	Por ocorrência	TAR.MENSAL ENVIO SMS	4,90
Celular - Recarga	Por ocorrência	TAR.RECARGA CELULAR	5,00

PROGRAMA DE BENEFÍCIOS E/OU RECOMPENSAS POR PROPRIETÁRIO DO ESQUEMA DE PAGAMENTO (BANDEIRA) E POR VALOR DE TARIFA DE ANUIDADE DIFERENCIADA EM ORDEM CRESCENTE				
	Cartão de Crédito	Anuidade diferenciada	Programa de Recompensa (10)	Benefícios (11)
	Cartão Diferenciado MB Pleno Internacional	156,00	Programa de Premiação Sempre Mais	Serviços Emergenciais, Central de Atendimento VISA no próprio idioma.
	Cartão Diferenciado MB Card Internacional	300,00	Programa de Premiação Sempre Mais	Serviços Emergenciais, Central de Atendimento VISA no próprio idioma.
	Cartão Diferenciado MB World Internacional	480,00	Programa de Premiação Sempre Mais	Serviços Emergenciais, Central de Atendimento VISA no próprio idioma.
	Cartão Diferenciado MB Gold Internacional	528,00	Programa de Premiação Sempre Mais	Seguro para Veículo de Locadora, Seguro Proteção de Compra, Seguro Serviços Emergenciais.
	Cartão Diferenciado MB Platinum Internacional	720,00	Programa de Premiação Sempre Mais	Seguro para Veículo de Locadora, Seguro Proteção de Preço, Seguro de Garantia Estendida Original, Visa Concierge.
	Cartão Diferenciado MB Infinite Internacional	900,00	Programa de Premiação Sempre Mais	Seguro Viagem, Seguro de Acidentes Durante Viagem, Seguro de Atraso, Perda e Roubo de Bagagem, Seguro de Acidentes de Embarque, Seguro de Cancelamento de Viagem, Seguro de Perda de Conexão Aérea, Seguro de Emergência Médica Internacional, Seguro para Veículo de Locadora, Seguro de Assistência a Viagem, Serviços Emergenciais, Seguro Proteção de Compra, Seguro Proteção de Preço, Seguro de Garantia Estendida Original, Visa Concierge.

(1) A anuidade será cobrada em 12 parcelas mensais consecutivas por cartão, a partir do debloqueio do cartão.  
(2) Tarifa lançada na futura se o cartão for apenas crédito, e debitado em conta-corrente se for um cartão múltiplo.  
(3) Limitado a uma cobrança por mês.  
(4) 3,90% do valor do saque (mínimo R\$ 25,00 - máximo R\$ 80,00).  
(5) Cobrar o ressarcimento da multa do Bacen.  
(6) Carrier por conta do cliente.  
(7) Cartão por conta do cliente.  
(8) Cobrança mensal.  
(9) Este valor será acrescido despesas cobradas pelo banco no exterior mais encargos e despesas acessórias.  
(10) Para maiores informações e acesso ao Regulamento do Programa de Premiação Sempre Mais acesse: mercantildobrasil.com.br/sempremais.  
(11) Para maiores informações e regras dos Benefícios Visa, de acordo com seu cartão, acesse visa.com.br.  
(12) O cartão Múltiplo Credit nacional teve seu nome alterado para Cartão Múltiplo Básico e a sua ativação passou a ser internacional.  
(13) A mensagem de alerta via SMS é enviada ao cliente quando realizadas transações em conta corrente e movimentações com cartão de crédito. O MB também envia mensagens informativas via SMS, porém não são cobradas.

SERVÍCIOS ESSENCIAIS	Da cobrança de tarifa pela prestação dos serviços essenciais é vedada em conformidade com a Resolução 3.919 do Banco Central do Brasil
Fornecimento de cartão com função débito/movimentação (Conta de Depósito à Vista ou Poupança):	
Fornecimento de segunda via do cartão com função débito/movimentação, exceto nos casos de pedidos de reposição formulados pelo correntista de contas correntes de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente (Conta de Depósito à Vista ou Poupança):	
Realização de até quatro saques em conta de Depósito à Vista, por mês, em guichê de caixa, inclusive por meio de cheque ou de cheque avulso, ou em terminal de auto-atendimento;	
Realização de até duas transferências de recursos entre contas na própria instituição, por mês, em guichê de caixa, em terminal de auto-atendimento ou via pela Internet (Conta de Depósito à Vista ou Poupança);	
Realização de até dois extratos, por mês, excetuando a movimentação dos últimos trinta dias por meio de guichê de caixa e/ou de terminal de autoatendimento (Conta de Depósito à Vista ou Poupança);	
Realização de consultas mediante utilização da Internet (Conta de Depósito à Vista ou Poupança);	
Fornecimento de extrato consolidado discriminado, mês a mês, os valores cobrados no ano anterior relativos a tarifas, juros, encargos moratórios, multas e demais despesas incidentes sobre operações de crédito e de arrendamento mercantil (disponibilizar até 28 de fevereiro de cada ano);	
Compensação de Cheques;	
Fornecimento de até dez folhas de cheques por mês, caso que o correntista reúna os requisitos necessários à utilização de cheques, de acordo com a regulamentação e/ou as condições pactuadas;	
Prestação de qualquer serviço por meios eletrônicos, no caso de contas cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos (Conta de Depósito à Vista ou Poupança);	
Realização de até dois saques em conta de Depósito de Poupança, por mês, em guichê de caixa, inclusive por meio de cheque ou de cheque avulso, ou em terminal de auto-atendimento;	

**Importante:** O talonário de cheques, mesmo aderindo aos Pacotes de Serviços, somente será fornecido se o correntista reunir os requisitos definidos na política interna do MB. Sendo que os critérios adotados podem ser obtidos pelo cliente junto aos Pontos de Atendimento do MB.

SISTEMA DE INFORMAÇÕES DE CRÉDITO (SCR) – RESOLUÇÃO CMN/3.658  
O Banco Mercantil do Brasil S.A. e/ou suas empresas ligadas/controladas, atendendo à regulamentação existente, comunicam que:  
O SCR tem por finalidade: (I) Prover informações ao Banco Central do Brasil (BACEN) para fins de controle do risco de crédito e que estão expostas às instituições financeiras; (II) proporcionar o intercâmbio de informações entre as instituições obrigadas a prestar informações ao SCR relativa ao montante de débitos e responsabilidades de clientes em operações de crédito. O cliente poderá ter acesso aos dados registrados em seu nome no SCR, através das Centrais de Atendimentos ao Público, do BACEN. As manifestações de discordância em relação às informações disponibilizadas no SCR pelo Banco Mercantil do Brasil S.A. e/ou suas empresas ligadas/controladas, bem como pedidos de correção, exclusão e registro de medidas judiciais no SCR serão solicitados à nossa Ouvidoria através do site mercantildobrasil.com.br, encaminhando a decisão judicial quando for o caso. Se tais ocorrências não foram de origem do Banco Mercantil do Brasil S.A. e/ou de suas empresas ligadas/controladas, as solicitações devem ser direcionadas ao BACEN. A consulta sobre quaisquer informações constantes no SCR requer de prévia autorização do cliente.

**INFORMAÇÕES ADICIONAIS**  
Os valores das tarifas são estabelecidos pelo próprio banco, conforme regulamentação vigente. Constituem as tarifas forma de ressarcimento de parte dos custos provenientes da execução dos serviços (impressos, pessoal, controle, etc.).

ATENDIMENTO A DENÚNCIAS E RECLAMAÇÕES - BANCO CENTRAL: 145  
OUVIDORIA: 0800 70 70 384  
ALÔ, MERCANTIL: 0800 70 398 SAC  
DEB, SERVICIOS AUDITIVOS OU DE FALA: 0800 70 391