

PACOTES DE SERVIÇOS - PESSOA FÍSICA

Vigência a partir de 12/05/2022

PACOTES MERCANTIL

PACOTE MB 1					
Serviços	Canal	Valor individual (R\$)	Quantidade mensal incluída no pacote	Valor Total (R\$)	Serviços Essenciais gratuitos por mês
Saque	Terminais de Autoatendimento Mercantil	13,00	4	52,00	4
	Banco24Horas		-	0,00	
	Presencial		-	0,00	
Extrato mensal	APP / Internet Banking	7,00	ilimitado	0,00	2
	Terminais de Autoatendimento Mercantil		2	14,00	
	Presencial		-	0,00	
Extrato por período	APP / Internet Banking	0,00	ilimitado	0,00	-
	Terminais de Autoatendimento Mercantil		4	28,00	
	Presencial		-	0,00	
Transferência DOC	APP / Internet Banking	18,00	4	72,00	-
Transferência TED	APP / Internet Banking	23,00	4	92,00	-
Transferência entre contas na própria instituição	APP / Internet Banking	4,00	ilimitado	160,00	2
	Terminais de Autoatendimento Mercantil		-	-	-
Confecção de cadastro para início de relacionamento		60,00	Isento	60,00	-
SMS Avulso (Serviço de Envio de Mensagem de Alerta)		0,50	15	7,50	-
Celular - recarga		5,00	ilimitado	200,00	-
Valor total dos serviços considerando a sua utilização individual				R\$ 685,50	
Valor mensal cobrado pelo pacote				R\$ 44,90	
Economia de				R\$ 640,60	

PACOTE MB 2						
Serviços	Canal	Valor individual (R\$)	Quantidade mensal incluída no pacote	Valor Total (R\$)	Serviços Essenciais gratuitos por mês	
Saque	Terminais de Autoatendimento Mercantil	13,00	8	104,00	4	
	Banco24Horas		4	52,00		
	Presencial		2	24,00		
Extrato mensal	APP / Internet Banking	7,00	ilimitado	0,00	2	
	Terminais de Autoatendimento Mercantil		4	28,00		
	Presencial		-	0,00		
Extrato por período	APP / Internet Banking	0,00	ilimitado	0,00	-	
	Terminais de Autoatendimento Mercantil		7,00	4		28,00
	Presencial		-	0,00		
Transferência DOC	APP / Internet Banking	18,00	8	144,00	-	
	Terminais de Autoatendimento Mercantil		2	36,00		
	Presencial		-	0,00		
Transferência TED	APP / Internet Banking	23,00	8	184,00	-	
	Terminais de Autoatendimento Mercantil		2	46,00		
	Presencial		-	0,00		
Transferência entre contas na própria instituição	APP / Internet Banking	4,00	ilimitado	160,00	2	
	Terminais de Autoatendimento Mercantil		-	-	-	
Confecção de cadastro para início de relacionamento		60,00	Isento	60,00	-	
Fornecimento de folhas de cheque		2,75	5	13,75	10	
SMS Avulso (Serviço de Envio de Mensagem de Alerta)		0,50	20	10,00	-	
Celular - recarga		5,00	ilimitado	200,00	-	
Valor total dos serviços considerando a sua utilização individual				R\$ 1.089,75		
Valor mensal cobrado pelo pacote				R\$ 55,00		
Economia de				R\$ 1.034,75		

PACOTE MB 3						
Serviços	Canal	Valor individual (R\$)	Quantidade mensal incluída no pacote	Valor Total (R\$)	Serviços Essenciais gratuitos por mês	
Saque	Terminais de Autoatendimento Mercantil	13,00	ilimitado	520,00	4	
	Banco24Horas		8	104,00		
	Presencial		2	24,00		
Extrato mensal	APP / Internet Banking	7,00	ilimitado	0,00	2	
	Terminais de Autoatendimento Mercantil		8	56,00		
	Presencial		4	36,00		
Extrato por período	APP / Internet Banking	0,00	ilimitado	0,00	-	
	Terminais de Autoatendimento Mercantil		7,00	6		42,00
	Presencial		-	0,00		
Transferência DOC	APP / Internet Banking	18,00	12	216,00	-	
	Terminais de Autoatendimento Mercantil		4	72,00		
	Presencial		2	64,00		
Transferência TED	APP / Internet Banking	23,00	12	276,00	-	
	Terminais de Autoatendimento Mercantil		4	92,00		
	Presencial		2	72,00		
Transferência entre contas na própria instituição	APP / Internet Banking	4,00	ilimitado	160,00	2	
	Terminais de Autoatendimento Mercantil		-	-	-	
Confecção de cadastro para início de relacionamento		60,00	Isento	60,00	-	
Fornecimento de folhas de cheque		2,75	10	27,50	10	
Contra-ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque		18,70	2	37,40	-	
SMS Avulso (Serviço de Envio de Mensagem de Alerta)		0,50	30	15,00	-	
Celular - recarga		5,00	ilimitado	200,00	-	
Valor total dos serviços considerando a sua utilização individual				R\$ 2.073,90		
Valor mensal cobrado pelo pacote				R\$ 65,00		
Economia de				R\$ 2.008,90		

PACOTE CONTA DIGITAL 1						
Serviços	Canal	Valor individual (R\$)	Quantidade mensal incluída no pacote	Valor Total (R\$)	Serviços Essenciais gratuitos por mês	
Saque	Terminais de Autoatendimento Mercantil	13,00	ilimitado	520,00	4	
	Banco24Horas		2	26,00		
	Presencial		-	0,00		
Extrato mensal	APP / Internet Banking	7,00	ilimitado	0,00	2	
	Terminais de Autoatendimento Mercantil		4	28,00		
	Presencial		-	0,00		
Extrato por período	APP / Internet Banking	0,00	ilimitado	0,00	-	
	Terminais de Autoatendimento Mercantil		23,00	ilimitado		920,00
	Presencial		-	0,00		
Transferência entre contas na própria instituição	APP / Internet Banking	4,00	ilimitado	160,00	2	
	Terminais de Autoatendimento Mercantil		-	-	-	
SMS Avulso (Serviço de Envio de Mensagem de Alerta)		0,50	ilimitado	20,00	-	
Celular - recarga		5,00	ilimitado	200,00	-	
Valor total dos serviços considerando a sua utilização individual				R\$ 1.874,00		
Valor mensal cobrado pelo pacote				R\$ 10,99		
Economia de				R\$ 1.863,01		

PACOTE CONTA DIGITAL 2						
Serviços	Canal	Valor individual (R\$)	Quantidade mensal incluída no pacote	Valor Total (R\$)	Serviços Essenciais gratuitos por mês	
Saque	Terminais de Autoatendimento Mercantil	13,00	ilimitado	520,00	4	
	Banco24Horas		6	78,00		
	Presencial		-	0,00		
Extrato mensal	APP / Internet Banking	7,00	ilimitado	0,00	2	
	Terminais de Autoatendimento Mercantil		10	70,00		
	Presencial		-	0,00		
Extrato por período	APP / Internet Banking	0,00	ilimitado	0,00	-	
	Terminais de Autoatendimento Mercantil		23,00	ilimitado		920,00
	Presencial		-	0,00		
Transferência entre contas na própria instituição	APP / Internet Banking	4,00	ilimitado	160,00	2	
	Terminais de Autoatendimento Mercantil		-	-	-	
SMS Avulso (Serviço de Envio de Mensagem de Alerta)		0,50	ilimitado	20,00	-	
Celular - recarga		5,00	ilimitado	200,00	-	
Valor total dos serviços considerando a sua utilização individual				R\$ 1.968,00		
Valor mensal cobrado pelo pacote				R\$ 21,99		
Economia de				R\$ 1.946,01		

Observações

- Para transações cuja tarifa é diferenciada por canal, o cálculo do excedente mensal é realizado com base no menor valor.

- Para transações "ilimitadas" considera-se 40 eventos para o cálculo do valor total das tarifas avulsas.

- O cancelamento ou alteração do pacote de serviços tem vigência a partir do mês seguinte.

- Transações excedentes serão cobradas de forma individualizada, conforme Tabela de Tarifas - Pessoa Física afixada nas agências e disponível no site mercantildobrasil.com.br

- A cobrança do Pacote de Serviços ocorre no 1º dia útil de cada mês ou posteriormente, quando houver disponibilidade de saldo em conta-corrente.

PACOTES PADRONIZADOS BANCO CENTRAL (BACEN)

PACOTE PADRONIZADO DE SERVIÇOS I (TABELA II ANEXA À RESOLUÇÃO Nº 3.919, DE 2010)							
Contas de Depósito à Vista - Movimentação com Cartão (sem cheque)							
			Valor individual (R\$)	Quantidade mensal incluída no pacote	Valor Total (R\$)	Serviços gratuitos por mês*	Quantidade total por mês
1	1.1	Confecção de cadastro para início de relacionamento	60,00	Não Incluído	0,00	Não Incluído	Não Incluído
2	2.3.1	Saque	12,00	4	48,00	4	8
3	2.5.1	Fornecimento de extrato mensal	7,00	2	14,00	2	4
4	2.5.2	Fornecimento de extrato de um período	7,00	2	14,00	Não Incluído	2
5	3.4	Transferência entre contas na própria instituição	4,00	2	8,00	2	4
Valor total dos serviços considerando a sua utilização individual					R\$ 84,00		
Valor mensal cobrado pelo pacote					R\$ 44,90		
Economia de					R\$ 39,10		

* Gratuidades estabelecidas pelo Art. 2º da Resolução nº 3.919, de 25 de novembro de 2010.

PACOTE PADRONIZADO DE SERVIÇOS II (TABELA I ANEXA À RESOLUÇÃO Nº 4.196, DE 2013)							
Contas de Depósito à Vista - Movimentação com Cheque e Cartão							
			Valor individual (R\$)	Quantidade mensal incluída no pacote	Valor Total (R\$)	Serviços gratuitos por mês*	Quantidade total por mês
1	1.1	Confecção de cadastro para início de relacionamento	60,00	Não Incluído	0,00	Não Incluído	Não Incluído
2	2.2.3	Fornecimento de folhas de cheque	2,75	2	5,50	10	12
3	2.3.1	Saque	12,00	4	48,00	4	8
4	2.5.1	Fornecimento de extrato mensal	7,00	4	28,00	2	6
5	2.5.2	Fornecimento de extrato de um período	7,00	2	14,00	Não Incluído	2
6	3.1	Transferência por meio de DOC	18,00	1	18,00	Não Incluído	1
6	3.2	Transferência por meio de TED					
7	3.4	Transferência entre contas na própria instituição	4,00	2	8,00	2	4
Valor total dos serviços considerando a sua utilização individual					R\$ 121,50		
Valor mensal cobrado pelo pacote					R\$ 47,00		
Economia de					R\$ 74,50		

* Gratuidades estabelecidas pelo Art. 2º da Resolução nº 3.919, de 25 de novembro de 2010.

PACOTE PADRONIZADO DE SERVIÇOS III (TABELA II ANEXA À RESOLUÇÃO Nº 4.196, DE 2013)							
Contas de Depósito à Vista - Movimentação com Cheque e Cartão							
			Valor individual (R\$)	Quantidade mensal incluída no pacote	Valor Total (R\$)	Serviços gratuitos por mês*	Quantidade total por mês
1	1.1	Confecção de cadastro para início de relacionamento	60,00	Não Incluído	0,00	Não Incluído	Não Incluído
2	2.2.3	Fornecimento de folhas de cheque	2,75	5	13,75	10	15
3	2.3.1	Saque	12,00	6	72,00	4	10
4	2.5.1	Fornecimento de extrato mensal	7,00	6	42,00	2	8
5	2.5.2	Fornecimento de extrato de um período	7,00	4	28,00	Não Incluído	4
6	3.1	Transferência por meio de DOC	18,00	2	36,00	Não Incluído	2
6	3.2	Transferência por meio de TED					
7	3.4	Transferência entre contas na própria instituição	4,00	4	16,00	2	6
Valor total dos serviços considerando a sua utilização individual					R\$ 207,75		
Valor mensal cobrado pelo pacote					R\$ 50,00		
Economia de					R\$ 157,75		

* Gratuidades estabelecidas pelo Art. 2º da Resolução nº 3.919, de 25 de novembro de 2010.

PACOTE PADRONIZADO DE SERVIÇOS IV (TABELA III ANEXA À RESOLUÇÃO Nº 4.196, DE 2013)							
Contas de Depósito à Vista - Movimentação com Cheque e Cartão							
			Valor individual (R\$)	Quantidade mensal incluída no pacote	Valor Total (R\$)	Serviços gratuitos por mês*	Quantidade total por mês
1	1.1	Confecção de cadastro para início de relacionamento	60,00	Não Incluído	0,00	Não Incluído	Não Incluído
2	2.2.3	Fornecimento de folhas de cheque	2,75	10	27,50	10	20
3	2.3.1	Saque	12,00	8	96,00	4	12
4	2.5.1	Fornecimento de extrato mensal	7,00	6	42,00	2	8
5	2.5.2	Fornecimento de extrato de um período	7,00	4	28,00	Não Incluído	4
6	3.1	Transferência por meio de DOC	18,00	3	69,00	Não Incluído	3
6	3.2	Transferência por meio de TED					
7	3.4	Transferência entre contas na própria instituição	4,00	6	24,00	2	8
Valor total dos serviços considerando a sua utilização individual					R\$ 271,50		
Valor mensal cobrado pelo pacote					R\$ 55,00		
Economia de					R\$ 216,50		

* Gratuidades estabelecidas pelo Art. 2º da Resolução nº 3.919, de 25 de novembro de 2010.

Importante: O talonário de cheques, mesmo aderindo aos Pacotes de Serviços, somente será fornecido se o correntista reunir os requisitos definidos na política interna do MB. Sendo que os critérios adotados podem ser obtidos pelo cliente junto aos Pontos de Atendimento do MB.

PACOTES DESCONTINUADOS		Mensalidade
Pacotes de Serviços não disponíveis para novas contratações		
Pacote Completo MB		R\$ 120,00
Pacote Intermediário MB		R\$ 100,00
Pacote Simples MB		R\$ 75,00

A composição e franquia dos Pacotes de Serviços não disponíveis para novas contratações podem ser consultados através do site mercantildobrasil.com.br

SISTEMA DE INFORMAÇÕES DE CRÉDITO (SCR) – RESOLUÇÃO CMN/3.658

O Banco Mercantil do Brasil S.A. e/ou suas empresas ligadas/controladas, atendendo à regulamentação existente, comunicam que:

O SCR tem por finalidade: (I) Prover informações ao Banco Central do Brasil (BACEN) para fins de supervisão do risco de crédito a que estão expostas as instituições financeiras; (II) propiciar o intercâmbio de informações entre as instituições obrigadas a prestar informações ao SCR relativa ao montante de débitos e responsabilidades de clientes em operações de crédito. O cliente poderá ter acesso aos dados registrados em seu nome no SCR, através das Centrais de Atendimentos ao Público, do BACEN. As manifestações de discordância em relação às informações disponibilizadas no SCR pelo Banco Mercantil do Brasil S.A. e/ou suas empresas ligadas/controladas, bem como pedidos de correção, exclusão e registro de medidas judiciais no SCR serão solicitados à nossa Ouvidoria através do site www.mercantildobrasil.com.br, encaminhando a decisão judicial quando for o caso. Se tais ocorrências não foram de origem do Banco Mercantil do Brasil S.A. e/ou de suas empresas ligadas/controladas, as solicitações devem ser direcionadas ao BACEN. A consulta sobre quaisquer informações constantes no SCR depende de prévia autorização do cliente.

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

Os valores das tarifas são estabelecidas pelo próprio banco, conforme regulamentação vigente. Constituem as tarifas forma de ressarcimento de parte dos custos provenientes da execução dos serviços (impressos, pessoal, controle, etc.).

ATENDIMENTO A DENÚNCIAS E RECLAMAÇÕES – BANCO CENTRAL: 145

OUVIDORIA: 0800 70 70 384

ALÔ, MERCANTIL: 0800 70 70 398 SAC