

Tabela de Pacotes Serviços Descontinuados Pessoa Física

PACOTES DE SERVIÇOS *				
Serviços	Canal	Pacote Simples MB	Pacote Intermediário MB	Pacote Completo MB
Saque	Terminais de Autoatendimento Mercantil	11	16	Ilimitado
	Banco24Horas			
	Presencial	Não Incluído	2	11
Extrato mensal	Terminais de Autoatendimento Mercantil	2	4	13
	Presencial	Não Incluído	Não Incluído	2
Extrato por período	Terminais de Autoatendimento Mercantil	4	6	15
	Presencial	Não Incluído	Não Incluído	4
Transferência por meio de DOC	APP / Internet Banking			
	Terminais de Autoatendimento Mercantil	Não Incluído	1	4
	Presencial			
APP / Internet Banking				
Transferência por meio de TED	Terminais de Autoatendimento Mercantil			
	Presencial			
	APP / Internet Banking			
Transferência entre contas na própria instituição	APP / Internet Banking	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
	Terminais de Autoatendimento Mercantil			
Confecção de cadastro para início de relacionamento		Não Incluído	Não Incluído	Não Incluído
Fornecimento de folhas de cheque		5	10	30
Remessa de talonário para o endereço do cliente		1	1	2
Envio do Multiextrato para endereço do cliente		Não Incluído	Não Incluído	1
Valor da Mensalidade		R\$ 75,00	R\$ 100,00	R\$ 120,00

Informações Gerais:

- Além dos serviços listados da franquia de cada pacote, podem ser utilizados gratuitamente por mês: 10 folhas de cheque, 4 saques, 2 extratos dos últimos 30 dias e 2 transferências entre contas na própria instituição;
- O cancelamento ou alteração do pacote de serviços têm vigência a partir do mês seguinte;
- Transações excedentes serão cobradas de forma individualizada, conforme "Tabela de Tarifas – Pessoa Física" afixada nas agências e disponível no site mercantildobrasil.com.br;
- A cobrança do Pacote de Serviço ocorre no 1º dia útil de cada mês ou posteriormente, quando houver disponibilidade de saldo em conta corrente;
- O recebimento do Multiextrato está condicionado à adesão ao serviço de envio, que pode ser realizado nos canais de atendimento (Internet Banking ou Autoatendimento);

(*) Pacotes de Serviços não disponíveis para novas contratações.

INFORMAÇÕES ADICIONAIS:

ATENDIMENTO A DENÚNCIAS E RECLAMAÇÕES – BANCO CENTRAL: 145

OUVIDORIA: 0800 70 70 384

ALÔ, MERCANTIL: 0800 70 70 398 SAC

DEFICIENTES AUDITIVOS OU DE FALA: 0800 70 70 391