

Segurança

- Nunca empreste seu cartão. Ele é pessoal e intransferível.
- Sua senha é secreta. Não a revele a ninguém, nem mesmo aos funcionários do Mercantil ou pessoas da sua família.
- Não leve sua senha escrita na bolsa ou carteira.

Compras

- Aproveite os melhores dias para utilizar seu cartão, determinados pela data de vencimento da sua fatura. Assim, você ganha um prazo maior para o pagamento de suas compras. Na fatura é informada a data do melhor dia para compra.
- Pague suas contas e faturas sempre em dia.
- O cartão serve para facilitar a sua vida. Mantenha o controle sobre seus gastos (e também sobre os de seus dependentes), guardando os demonstrativos de cada compra e consultando sua fatura, sempre que necessário, pelo Internet Banking, Autoatendimento e pelo aplicativo Mercantil.

Bloqueio preventivo

O bloqueio preventivo dos Cartões de Crédito MB ocorre quando o cliente realiza uma transação fora do padrão habitual, como por exemplo quando viaja ou utiliza em compras de alto valor.

É enviado um SMS interativo no número cadastrado pelo cliente com as informações sobre a transação para que ele responda se reconhece ou não. Se não houver retorno do cliente com o envio do SMS, o Gente Fone tentará contato por meio dos telefones cadastrados para confirmar as transações e, caso não consiga confirmar, o cartão é bloqueado preventivamente. O desbloqueio ocorre somente se o cliente confirmar a transação respondendo o SMS ou após contato com o Gente Fone.

No caso de viagens internacionais o cliente deve ser orientado a entrar em contato com o Gente Fone para registrar o Aviso de Viagem. Caso o cliente não faça o registro, e durante a viagem tenha o cartão bloqueado, poderá efetuar o desbloqueio pelos telefones:

Viagens nacionais: ligar para o Gente Fone: 4004-1044 (Capitais e Regiões Metropolitanas) e 0800 7070 389 (Demais Localidades)

Viagens Internacionais: 55 31 3057-8900 (Para clientes no exterior)