

Financiamento de Veículos

*Cartilha Certificação Profissional
Resolução 3954/2011*

cor
res
pon
den
tes

O que é Certificação Profissional do Agente Correspondente?

A certificação profissional do correspondente é um exame que os agentes de correspondentes, que atuam no mercado de produtos financeiros, fazem para atestar seu adequado nível de especialização no desempenho de suas atividades, atendendo à Resolução 3.954/2011 do Banco Central do Brasil.

Quais são os tipos de certificação para agentes de correspondentes que as certificadoras oferecem?

Consulte os sites das certificadoras para verificar o mais adequado ao seu ramo de atuação, nada impede de realizar a modalidade "Completo", pois há certificações para Veículos, CDC Bens e Serviços, Crédito Consignado e Completo, onde cada certificadora disponibilizou de uma forma.

Como é feita a certificação?

Através de um exame presencial que será avaliado o conhecimento dos agentes de correspondentes que atuam no mercado de produtos financeiros, atestando sua capacitação no desempenho de sua atividade profissional.

Qual o grau de instrução mínima para obter esta certificação?

Não há requisito de instrução mínima.

Qual é a validade desta Certificação?

A certificação para o agente correspondente tem validade de 3 (três) a 5 (cinco) anos, dependendo da certificadora.

Como fazer a inscrição para prestar o exame?

Consulte os sites das certificadoras, conforme abaixo:

ACREFI - Associação Nacional das Instituições de Crédito, Financiamento e Investimento

<http://www.certicrefi.acrefi.org.br/index.asp>

ANEPS - Associação Nacional das Empresas Promotoras de Crédito e Correspondentes no País

<https://www.certificacaoaneps.com.br/Public/Home.aspx>

FEBRABAN - Federação Brasileira de Bancos
www.certificacaofebraban.com.br

Onde realizar o treinamento/capacitação para este exame?

Muitas instituições oferecem o treinamento para a realização do exame de Certificação Profissional Correspondente. Escolha a entidade que melhor atender às suas necessidades e expectativas, observando com atenção a equivalência entre o oferecido no curso e o exigido no exame.

Como o Correspondente Bancário (Revendas e Lojistas) e as Instituições Financeiras saberão da Certificação?

Concluído o processo de certificação com sucesso, o agente do correspondente receberá um número de registro e haverá uma base centralizadora com dados de todas as certificadoras.

Além disso, cada uma delas disponibilizará em seus sites a relação dos agentes certificados.

Quando será obrigatória a Certificação?

A resolução 3.954/11 é obrigatória, não sendo possível enviar proposta de crédito para as instituições financeiras se não houver pelo menos 1 (um) agente certificado no ponto de venda.

E quem não for certificado?

Quem não for certificado não pode operar no mercado.

Em quais cidades o exame será oferecido?

Consulte os sites das certificadoras.

Se o agente não passar no exame, poderá fazer nova prova?

Sim, um novo exame estará disponível para candidatos não aprovados, mediante pagamento de nova inscrição e reagendamento pelo site da certificadora.

Mercantil do Brasil Financeira

Gente Fone:

4004 1044 - capitais e regiões metropolitanas

0800 70 70 389 - demais localidades

1º passo: digitar 6 - Suporte a canais de atendimento e parceiros

2º passo: digitar 8 - Suporte a parceiros

SAC:

0800 70 70 398

reclamações, cancelamentos, sugestões e elogios

Ouvidoria:

0800 70 70 384

solicitações não solucionadas pelo atendimento convencional

Deficientes auditivos ou da fala:

0800 70 70 391

mercantildobrasil.com.br

**MERCANTIL
DO BRASIL**