

# Financiamento de Veículos

## Cartilha Certificação - Resolução 3954/2011

### **O que é Certificação Profissional do Agente Correspondente?**

A certificação profissional do correspondente é um exame que os agentes de correspondentes, que atuam no mercado de produtos financeiros, fazem para atestar seu adequado nível de especialização no desempenho de suas atividades, atendendo à Resolução 3.954/2011 do Banco Central do Brasil.

### **Quais são os tipos de certificação para agentes de correspondentes que as certificadoras oferecem?**

Consulte os sites das certificadoras para verificar o mais adequado ao seu ramo de atuação, nada impede de realizar a modalidade "Completo", pois há certificações para Veículos, CDC Bens e Serviços, Crédito Consignado e Completo, onde cada certificadora disponibilizou de uma forma.

### **Como é feita a certificação?**

Através de um exame presencial que será avaliado o conhecimento dos agentes de correspondentes que atuam no mercado de produtos financeiros, atestando sua capacitação no desempenho de sua atividade profissional.

### **Qual o grau de instrução mínima para obter esta certificação?**

Não há requisito de instrução mínima.

### **Qual é a validade desta Certificação?**

A certificação para o agente correspondente tem validade de 3 (três) a 5 (cinco) anos, dependendo da certificadora.

### **Como fazer a inscrição para prestar o exame?**

Consulte os sites das certificadoras, conforme abaixo:

**ACREFI** - Associação Nacional das Instituições de Crédito, Financiamento e Investimento

<http://www.certicrefi.acrefi.org.br/index.asp>

**ANEPS** - Associação Nacional das Empresas Promotoras de Crédito e Correspondentes no País

<https://www.certificacaoaneps.com.br/Public/Home.aspx>

**FEBRABAN** - Federação Brasileira de Bancos

[www.certificacaofebraban.com.br](http://www.certificacaofebraban.com.br)



# Financiamento de Veículos

## Cartilha Certificação - Resolução 3954/2011

### **Onde realizar o treinamento/capacitação para este exame?**

Muitas instituições oferecem o treinamento para a realização do exame de Certificação Profissional Correspondente. Escolha a entidade que melhor atender às suas necessidades e expectativas, observando com atenção a equivalência entre o oferecido no curso e o exigido no exame.

### **Como o Correspondente Bancário (Revendas e Lojistas) e as Instituições Financeiras saberão da Certificação?**

Concluído o processo de certificação com sucesso, o agente do correspondente receberá um número de registro e haverá uma base centralizadora com dados de todas as certificadoras. Além disso, cada uma delas disponibilizará em seus sites a relação dos agentes certificados.

### **Quando será obrigatória a Certificação?**

A resolução 3.954/11 já está vigente, porém a obrigatoriedade da certificação será somente a partir de 24 de fevereiro de 2014, após esta data não será mais possível enviar proposta de crédito para as instituições financeiras se não houver pelo menos 1 (um) agente certificado no ponto de venda.

### **Vale a pena se certificar agora?**

Sim, pois recente estudo do Banco Central do Brasil estima que 450 mil pessoas deverão estar certificadas até fevereiro de 2014, sob pena de não poder operar no mercado.

### **Em quais cidades o exame será oferecido?**

Consulte os sites das certificadoras.

### **Se o agente não passar no exame, poderá fazer nova prova?**

Sim, um novo exame estará disponível para candidatos não aprovados, mediante pagamento de nova inscrição e reagendamento pelo site da certificadora.

**Mercantil do Brasil Financeira**

